

CONDITIONS DE VENTE

Nous attendons de vous recevoir. Lorsque vous effectuez votre réservation, vous concluez un accord avec nous. Veuillez lire nos conditions générales de réservation ci-dessous.

Arrivée et départ

L'enregistrement est possible de 15h00 à 20h00 le jour de l'arrivée. Les heures d'enregistrement en dehors de celles spécifiées doivent être confirmées avec nous avant votre arrivée.

Nous vous demandons de bien vouloir libérer votre chambre avant 10h00 le matin du départ.

Réservations

Veuillez noter les conditions d'annulation avant de vous engager dans une réservation.

Pour que nous puissions confirmer une réservation, vous devez fournir les informations de votre carte de crédit / débit afin de garantir votre réservation. Aucun paiement n'est prélevé sur cette carte, à moins que vous ne nous le demandiez, ou que la réservation soit annulée dans les 14 jours suivant la date d'arrivée prévue, ou que vous ne présentiez pas ou utilisiez la carte pour régler le départ. Cependant, nous nous réservons le droit d'effectuer une pré-autorisation de la carte avec un tarif équivalent au tarif d'une chambre.

L'exception à cette politique concerne les réservations aux heures de pointe et / ou les événements spéciaux pour lesquels nous nous réservons le droit d'accepter un acompte équivalent au taux de la chambre simple. Vous en serez informé au moment de la réservation.

Si vous ne pouvez pas garantir la réservation avec une carte de crédit / débit, nous exigeons le paiement par BACS pour le montant total du séjour. Nous vous enverrons ensuite une confirmation une fois l'argent dégagé.

Les réservations effectuées en ligne peuvent être soumises à des conditions générales différentes en vigueur au moment de la réservation. Ceci afin de protéger votre sécurité lors de la réservation et de fournir les détails de votre carte de crédit par Internet.

Annulation par l'invité

Le Château de Lesterie

Maison D'Hôtes

Nous sommes une petite entreprise, donc les annulations peuvent avoir un impact important sur nous, surtout si nous avons refusé des invités potentiels au profit de quelqu'un qui a déjà réservé et qui annule ensuite. Cependant, nous sommes conscients que des circonstances imprévues peuvent intervenir et nous essayons d'être aussi sympathiques et utiles que possible dans de tels cas.

En cas d'annulation jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun frais ne sera facturé.

Si vous annulez votre réservation entre 14 et 7 jours avant la date d'arrivée prévue, des frais d'annulation équivalents au tarif de la ou des chambres seront facturés.

Les clients qui annulent dans les 7 jours suivant la date d'arrivée prévue ou qui ne parviennent pas à arriver sans notification peuvent être tenus de payer un montant équivalent au prix total de la réservation.

Nous prenons toutes les réservations de bonne foi, car nous ne pouvons pas juger des raisons du changement, de l'annulation ou de la non-arrivée, il est rappelé aux clients qu'aucune exception aux conditions ci-dessus ne sera faite et que toute réservation avec Le Château de Lesterie pour l'un ou l'autre hébergement ou des biens, des services, des repas ou des boissons réservés à l'avance (verbalement ou par écrit) constituent un contrat juridiquement contraignant. Pour cette raison, nous vous conseillons de souscrire un produit d'assurance adapté pour couvrir les frais imprévus tels que les frais d'annulation. En outre, nous pouvons engager des actions en justice, par le biais des tribunaux, pour recouvrer les créances en suspens.

Annulation de notre part

Si nous devons annuler une réservation, nous vous contacterons immédiatement. Tous les paiements effectués seront intégralement remboursés. Si vous le souhaitez, nous tenterons de vous réserver une autre chambre d'hôtes locale. Notre responsabilité ne s'étendra pas au-delà de ces conditions.

Parking

Un parking est à la disposition des clients sur le côté de la maison principale. Les voitures garées ici sont aux risques des propriétaires.

Changement de chambre

Si une réservation est faite pour une chambre spécifique et que la chambre réservée est nécessaire pour répondre aux besoins spécifiques d'un client ou rendue inutilisable en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous nous réservons le droit de transférer la réservation dans une autre chambre de qualité similaire.

Le Château de Lesterie

Maison D'Hôtes

Domages et ruptures

S'il vous plaît prendre soin de notre maison. Vous êtes responsable de tout bris ou dommage que vous causez à l'hébergement ou à son contenu. Signalez-les dès qu'ils surviennent, surtout si vous renversez accidentellement quelque chose - c'est beaucoup plus facile à nettoyer si nous savons de quoi il s'agit et si nous agissons rapidement. Nous ne facturons normalement pas les casses, mais nous nous réservons le droit de facturer la réparation ou la réparation si le dommage est important.

Les données

Certaines des données recueillies au cours d'une réservation peuvent être conservées sur ordinateur. Nous souhaitons conserver ces données après votre visite pour pouvoir vous informer des offres futures. Si vous préférez que nous ne conservions pas ces informations, veuillez nous en informer.

Réservations de repas du soir

Nous sommes heureux d'offrir à nos invités la possibilité de dîner avec notre service de table d'hôtes. Veuillez téléphoner ou envoyer un courriel à l'avance pour réserver un dîner et nous informer de tout régime alimentaire particulier. Tous les repas sont préparés à la commande et nous demandons un préavis de 24 heures au minimum. Sans pré-commande, nous ne serons malheureusement pas en mesure de fournir un repas le jour de l'arrivée.

Étant donné que les repas du soir sont achetés pour et préparés à la commande, si une commande est passée et annulée après midi le jour du dîner ou si elle n'est pas prise pour une raison quelconque, le coût total du repas restera dû.

Les repas du soir sont soumis à disponibilité.

Alternativement, nous sommes heureux que vous achetiez de la nourriture ailleurs que pour manger sur place ou que vous utilisiez notre barbecue. Nous sommes heureux de vous fournir des assiettes et des couverts pour vous permettre de manger à la table à manger si elle est disponible ou à l'extérieur.

Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage, perte ou blessure d'un membre de votre parti, d'un véhicule ou d'un bien, sauf preuve du contraire, imputable à un acte de négligence de notre part ou de la part de nos employés dans le cadre de leur emploi.

Le Château de Lesterie

Maison D'Hôtes

Objets trouvés

Nous sommes heureux de retourner les articles qui ont été laissés après le départ. Toutefois, des frais minimum de 5,00 EUR seront facturés pour couvrir les frais de port et d'emballage.

Articles manquants

Nous nous réservons le droit de facturer les articles manquants.

Paiement

Le paiement est dû à l'arrivée pour toute la durée de votre séjour et nous acceptons les cartes de crédit et de débit suivantes; Debit MasterCard, Delta, Electron, MasterCard et Visa, ainsi que des chèques personnels et d'affaires et des espèces émises en France. Nous sommes également en mesure d'accepter ApplePay, Samsung Pay et Google Pay.

Animaux domestiques

Nous sommes une famille d'amoureux des animaux et, en tant que tels, nous avons nos propres animaux de compagnie. Malheureusement, cela signifie que nous ne pouvons pas accueillir les animaux domestiques de nos invités. Nos animaux vivent avec nous dans la maison, ce qui signifie que nous sommes malheureusement dans l'impossibilité de répondre aux besoins des clients souffrant d'allergies.

Des prix

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Cela n'affecte pas les réservations déjà effectuées.

Fumer

Est interdit de fumer dans aucune partie du Château de Lesterie. Veuillez noter que les clients fautifs peuvent être priés de partir immédiatement et peuvent être tenus responsables du nettoyage professionnel de toutes les chambres et du solde restant des nuits réservées mais non prises avant un départ anticipé. Nous autorisons toutefois le fait de fumer sur le balcon situé à l'extérieur de la salle de séjour avec la porte fermée et sur la terrasse avant. Veuillez éliminer tous les mégots de cigarette de manière appropriée. Des cendriers seront fournis sur demande.

Le Château de Lesterie

Maison D'Hôtes

Politique de résiliation

Le Château de Lesterie se réserve le droit, à sa discrétion, de mettre fin, sans préavis, aux séjours individuels jugés nécessaires en raison d'un comportement inacceptable ou d'actions susceptibles de mettre en danger ou d'offenser autrui (Veuillez noter que le non-respect de notre la politique de fumer peut constituer une cessation). Dans de telles circonstances, tout compte impayé doit être réglé, aucun remboursement ne sera effectué.

Accès Wi-Fi

En utilisant notre service Wi-Fi, vous acceptez automatiquement les termes et conditions d'utilisation en vigueur à ce moment-là. Toute utilisation inappropriée sera signalée aux autorités.

Nous nous réservons le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment.

Vous reconnaissez et acceptez que tous les droits de propriété intellectuelle (y compris, sans toutefois s'y limiter, les droits d'auteur (y compris les droits relatifs aux logiciels), les marques, les droits de base de données, les brevets et les inventions) concernant le service appartiennent à nous et à nos concédants de licence ou sous-traitants. Rien dans cet accord n'a pour effet de vous transférer de tels droits de propriété intellectuelle.

Nous nous réservons le droit de céder ou de sous-traiter n'importe lequel de nos droits et obligations en vertu du présent contrat sans préavis.

Si une disposition de la présente convention est jugée non exécutoire par un tribunal compétent, les autres dispositions resteront néanmoins pleinement en vigueur.